

CINCO AGENTES DE VERDADE CONTRA UM EXÉRCITO DE MENTIRA

Todo mês aparece um vídeo novo de “equipe de agentes de IA” em reunião. Enquanto isso, o Gartner está contando quantos desses agentes existem de verdade fora do vídeo.

NOTA DE DISCIPLINA • a “vida” narrativa dada aos agentes neste texto é recurso de perfil jornalístico, não alegação de sciência. AILA sempre se identifica como IA em qualquer interação real.

PRIMEIRO, O NECROTÉRIO

Segundo o Gartner, mais de 40% dos projetos de IA agêntica serão cancelados até o fim de 2027 — por “lavagem de agente”, não falha técnica. Entre milhares de fornecedores, cerca de 130 seriam de fato agênticos. A McKinsey documentou o paradoxo: cerca de 80% implantaram, cerca de 80% sem impacto material. 79% das organizações implantando algum agente; só 10 a 15% chegam a produção. E a fração de ferramentas que passou de sugerir para agir de fato saltou de 24% para 65% em dezesseis meses — governança crescendo mais devagar que o poder de ação.

Fato: os quatro números acima. **Teatro:** vídeo de “equipe de agentes em reunião” como prova de produto em produção — nenhum dado sustenta essa equivalência.

O ARQUITETO, ANTES DE EXISTIR QUALQUER LINHA DE CÓDIGO

Antes de qualquer agente da Zthex ganhar nome, alguém fez uma lista diferente: não “o que este agente vai conseguir fazer”, mas “**o que ele nunca vai fazer, mesmo que fosse tecnicamente possível**”.

CINCO FUNÇÕES, CINCO LIMITES ESCRITOS ANTES

AILA	a que conversa, e nunca finge ser gente Identifica-se como IA sempre. Nunca insiste: diante de desconforto, recua e não volta ao tema — nem naquela conversa, nem em nenhuma seguinte.	 RECUO
AIKA	a cética da casa Nomeia o próprio grau de confiança: triangulação completa ou parcial. Nunca conclui sobre uma pessoa — só sobre padrão. O campo de identidade não existe na tabela que ela escreve.	 PADRÃO, NÃO PESSOA
AINA	a que decide o destino Toda ação automática nasce com a ação que a desfaz já definida. Sem reversibilidade clara, a decisão vira humana, ponto final.	 REVERSÍVEL
AIRA	a que apresenta Nada roteirizado se apresenta como ao vivo.	 TRANSPARÊNCIA
AIVA	a que ainda não existe Em desenvolvimento. Limite já escrito: nunca vai fabricar urgência artificial, nem comprar atenção.	 SEM URGÊNCIA FALSA

POR QUE CINCO, E NÃO UM EXÉRCITO

Um exército de agentes genéricos não é mais sofisticação. É mais superfície de risco. Cinco agentes com função definida, limite escrito antes de existir e dono humano de cada decisão irreversível cobrem o ciclo inteiro. **Não existe promessa, em lugar nenhum deste sistema, de prazo mais curto.** O ciclo leva até cinco semanas porque validação humana não é etapa que se acelera com mais processamento.

Por que isto não se chama SaaS: SaaS clássico é produto que você assina, opera sozinho, sem ninguém do outro lado olhando. A Zthex vende um ciclo, com escopo, prazo fechado, gente supervisionando cada achado. Não é consultoria pura — o método fica. Não é SaaS puro — não há autoatendimento sem processo humano.

O que sobra, depois de tirar o teatro: cinco funções, cada uma com um limite escrito antes de existir. É a única história, neste mercado, em que a lista de proibições foi escrita antes da lista de capacidades.

BOX — FATO × TEATRO

FATO >40% dos projetos agênticos cancelados até 2027 (*Gartner*)

FATO 79% implantando, 10 a 15% em produção

TEATRO vídeo de reunião de agentes como prova de produção

FATO ~130 fornecedores agênticos reais entre milhares (*Gartner*)

FATO 24% → 65% de sugerir para agir, em dezesseis meses

TEATRO promessa de resultado em minutos

Conteúdo editorial produzido pela Zthex. Fatos sobre terceiros provêm de fontes públicas citadas no texto.

SOBRE A ZTHEX

A Zthex estrutura a camada de conhecimento que nenhum sistema mostra. Conversa com quem executa o trabalho, anonimiza antes de gravar e confronta o que foi dito com o que a política determina e o que o registro dos sistemas mostra.

IMPRENSA

zthex.com/imprensa
info@zthex.com

